

*Document propriété de MICROFER Paris Nord
Reproduction et diffusion
interdite sans autorisation.*

000-9b-Sécuriser et dépanner son PC



Document de travail

<u>Options de récupération ...</u>	Opérations de niveau 1	Commentaires...	Support, taille, temps ...
Utiliser l'utilitaire de résolution de problèmes de Microsoft	Cette fonctionnalité peut permettre de remettre la machine en bon état opérationnel sans avoir à mettre en œuvre des mesures plus lourdes comme la réinitialisation ou la réinstallation.		Toutes les opérations sont exécutable depuis les paramètres système Windows.
Utiliser l'environnement de récupération WinRE	L'environnement de récupération Windows peut être utilisé pour exécuter des commandes susceptibles de résoudre certains problèmes comme l'endommagement du disque, fichiers système endommagés ou manquants, ou actions en attente à partir de l'installation d'une mise à jour.		
Rétrograder vers la version précédente	Après une mise à niveau de Windows le PC présente des ralentissements, des blocages ou des dysfonctionnements.	Les fichiers personnels sont conservés, mais les applications et pilotes installés après la mise à niveau seront supprimés ainsi que toutes les modifications appliquées aux paramètres.	Dans la plupart des cas, la rétrogradation doit être faite dans les 10 jours.
Restaurer le système à partir d'un point de restauration	Après avoir récemment installé une application, le PC ne fonctionne plus normalement.	Un point de restauration permet d'annuler les modifications système en rétablissant l'ordinateur à un état antérieur.	L'opération peut être effectuée depuis les paramètres Windows ou l'environnement WinRE. Le point de restauration est créé sur le dispositif actif (en ligne) celui qui a permis le démarrage de Windows.
Désinstaller une mise à jour	Le PC ne fonctionne plus normalement à la suite d'une mise à jour récente.	Désinstalle des mises à jour système, pilotes, définitions, applications ...	L'opération peut être effectuée depuis les paramètres Windows ou l'environnement WinRE.
Redémarrer en mode sans échec	Il arrive que l'installation d'une application Windows, le branchement d'un nouveau matériel, un virus, etc ... rende l'ordinateur inutilisable.	Le mode sans échec permet à Windows de démarrer en ne lançant que l'essentiel, avec un nombre limité de services et des pilotes de périphériques basiques, qui conviennent à tous les ordinateurs.	L'opération peut être effectuée depuis les paramètres Windows, l'environnement WinRE ou le BIOS/UEFI.

Réinitialiser ce PC Redémarrage à zéro	Le PC ne fonctionne plus correctement et aucune mise à jour, installation d'application ou installation de pilote ont été dernièrement réalisées.	L'utilisateur a le choix entre : Conservé mes fichiers : les applications et les paramètres sont supprimés, les fichiers personnels sont conservés. Supprimer tout : les applications, les paramètres, les fichiers personnels sont supprimés.	L'opération peut être effectuée depuis les paramètres Windows ou l'environnement WinRE avec un compte Administrateur . L'opération prend 30 minutes environ.
Améliorer les performances du PC	1 - Vérifier que le PC dispose des dernières mises à jour de Windows et des périphériques 2 - Ouvrir uniquement les applications dont vous avez besoin. Les fermer quand vous avez terminé. 3 - Se servir d'un lecteur amovible pour utiliser ReadyBoost. 4 - Vérifier que le système gère bien la taille du fichier d'échange. 5 - Vérifier l'espace disque disponible. 6 - Ajuster l'apparence et les performances de Windows. 7 - Suspendre la synchronisation de OneDrive. 8 - Désactiver les applications inutiles au démarrage. 9 - Rechercher et supprimer les virus et les programmes malveillants. 10 - Restaurer le système à partir d'un point de restauration.		Toutes les opérations sont exécutable depuis les paramètres système Windows.
Outil MediaCreationTool.exe de Microsoft	L'outil permet de télécharger Windows 10 et de créer son propre média d'installation à l'aide d'un disque mémoire flash USB ou d'un DVD. L'outil convient aux clients utilisant Windows 7, 8.1 et 10.		L'outil pèse environ 20 Mo
	Mettre à niveau ce PC maintenant		Installe ou force l'installation de la dernière version de Windows 10 sur une machine. Les applications, dossiers et fichiers personnels sont conservés. La mise à jour peut prendre plusieurs heures.
	Créer un support d'installation (clé USB, DVD ou fichier ISO) pour un autre PC: ○ Disque mémoire flash USB ○ Fichier ISO		Le fichier windows.iso pèse environ 5 Go. Le téléchargement du fichier iso peut prendre plusieurs heures.

Créer un support externe bootable (clé USB, DVD, ...)	Diskpart		
	Rufus		
	Daemontools		
	AOMEI Backupper		
	Créer un clone bootable du disque (ghost)		

Options de récupération ...	Opérations de niveau 2	Commentaires...	Support, taille, temps ...
Le principe est de démarrer d'abord sur un lecteur de récupération qui va permettre au système de démarrer l'ordinateur sur les options de récupération de Windows 10, puis d'utiliser une image système du disque pour réinstaller tout le reste.			
Lecteur de récupération	Réinitialise le PC en cas de problème majeur comme une défaillance matérielle. Si les fichiers système ont également été sauvegardés alors le lecteur pourra être aussi utilisé pour réinstaller la version de Windows qui a été utilisé pour le créer.	Le lecteur de récupération n'est pas une image système. Il ne contient pas les fichiers, les paramètres ou les programmes personnels. Il est recommandé de recréer le lecteur chaque année, car les mises à jour Windows améliorent régulièrement la sécurité et les performances du PC.	La création se fait depuis les paramètres Windows sur une clé USB vierge d'au moins 16 gigaoctets. La clé USB ainsi créée n'est pas bootable. L'opération peut être lancée depuis les paramètres Windows ou l'environnement WinRE. L'opération peut prendre plusieurs heures.
Image système du disque avec WindowsImageBackup	Cette image contient toutes les données du disque dur, y compris le système d'exploitation, les informations de démarrage, les applications et les fichiers individuels Après la restauration, on retrouve l'environnement Windows sans devoir reconfigurer ou réinstaller les applications et mises à jour.	Cette méthode de sauvegarde est donc idéale pour restaurer le disque d'un ordinateur après une infection virale ou à la suite de problèmes techniques.	La création se fait sur une unité externe vierge formatée en NTFS. L'opération dure 30 minutes environ. L'image prend 80 Go environ. Le temps de restauration dépend de la taille de l'image et des performances du système.
Restaurer des fichiers à l'aide d'une image système WindowsImageBackup	Parfois, il peut être utile d'accéder à certains fichiers de l'image disque système sans vouloir restaurer entièrement celle-ci.	Pour restaurer un ou des fichier spécifiques à une application.	Créer une partition virtuelle depuis les fichiers vhd(x) de l'image système pour l'exploiter ...

Installer Windows 10 depuis un CD ou une clé USB	Le principe est d'utiliser un support d'installation (clé USB, DVD) créé précédemment avec l'outil MediaCreationTool.exe .		L'opération peut durer plusieurs heures.
Installer Windows 10 en utilisant un fichier ISO	Le principe est d'utiliser un fichier ISO, image de Windows 10, récupéré précédemment avec l'outil MediaCreationTool.exe et enregistré en local. Cette opération effectue une mise à jour du système d'exploitation actuel vers Windows 10 sans utiliser une clé USB ou un DVD.		L'opération peut durer plusieurs heures.
Booter depuis une image système windows.iso			
Booter depuis un support d'installation bootable			

Logiciels et applications Utilisateur	Logiciels et applications Non Microsoft	Logiciels et applications Microsoft (Play Store)	Réglages et Paramètres	Données Utilisateur
Logiciels et applications de base	Fabricant de la machine	Microsoft	Réglages et Paramètres	Données Utilisateur
OS, système Windows	Interface graphique Windows		Réglages et Paramètres	Données Utilisateur
	Noyau système			
	Pilotes des matériels installés		Réglages et Paramètres	
BIOS / UEFI			Réglages et Paramètres	

